



Città di  
Sassuolo

Comune di Sassuolo  
Servizio Istruzione

Via Caduti sul lavoro 1 - 41049 Sassuolo  
Telefono 0536 880691  
pubblica\_istruzione@comune.sassuolo.mo.it

Prot. N. (vedi segnatura laterale)

Ai : Genitori degli alunni e delle alunne  
frequentanti gli Istituti Comprensivi e i nidi  
d'infanzia del Comune di Sassuolo;

E p.c. : Dirigenti scolastici del 1<sup>^</sup>-2<sup>^</sup>-3<sup>^</sup>-4<sup>^</sup>  
Comprensivo di Sassuolo

Nidi del Comune di sassuolo

## OGGETTO: NUOVE MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEI PASTI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA.

Gentili famiglie a partire dall'anno scolastico 2024-2025 sarà attiva l'**App/Web "eCivis"** come unico sistema di registrazione per la **disdetta** del pasto del servizio mensa.

L'applicazione sarà scaricabile dagli store dei dispositivi Android e iOS. Via web il nuovo sistema sarà raggiungibile alla pagina <https://sassuolo.ecivis.it>

**L'accesso all'area riservata potrà avvenire, esclusivamente da parte del genitore intestatario dell'avviso di pagamento, tramite Spid/CIE** (carta d'Identità Elettronica), che potrà delegare alla disdetta del pasto anche l'altro genitore accedendo all'apposito modulo online compilabile sul portale.

Dal momento della ricezione dell'e-mail informativa di attivazione del servizio, da parte della ditta che si occupa dell'App, i passaggi da seguire saranno:

- 1) accedere all'app eCivis e scegliere COMUNE di SASSUOLO, oppure accedere al portale <https://sassuolo.ecivis.it> ;
- 2) accedere tramite credenziali SPID/CIE (l'accesso potrà avvenire solo tramite SPID o CIE);
- 3) accedere alla sezione "Prenotazioni" e disdire il pasto quando necessario da App oppure dal portale web

L'accesso all'area riservata potrà avvenire, **esclusivamente da parte del genitore intestatario dell'avviso di pagamento, tramite Spid/CIE** (carta d'Identità Elettronica), che potrà **delegare** alla disdetta del pasto anche l'altro genitore accedendo all'apposito modulo online compilabile sul portale.

⇒ Il nuovo sistema, consente alla famiglia di gestire direttamente la prenotazione del pasto tramite l'utilizzo dello smartphone o di un computer.

I dati relativi all'alunno/a, comprese le preferenze rispetto alla tipologia di pasto e il calendario dell'anno in corso, saranno già caricati sul sistema e il pasto sarà considerato prenotato per tutti i giorni di scuola. La





Città di  
Sassuolo

Comune di Sassuolo  
Servizio Istruzione

Via Caduti sul lavoro 1 - 41049 Sassuolo  
Telefono 0536 880691  
[pubblica\\_istruzione@comune.sassuolo.mo.it](mailto:pubblica_istruzione@comune.sassuolo.mo.it)

famiglia dovrà semplicemente disdire la prenotazione del pasto nei giorni in cui non vorrà usufruirne, anche con largo anticipo (fino a 15 giorni prima), e fino alla mattina stessa, entro le 9.30.

⇒ **ATTENZIONE: I PASTI CHE NON SARANNO ANNULLATI ENTRO L'ORARIO LIMITE SARANNO FATTURATI ALL'UTENTE INDIPENDENTEMENTE DALL'EFFETTIVO CONSUMO ( VANNO SEMPRE ANNULLATI NEI CASI DI: MALATTIA, QUARANTENA, SCIOPERI, GITE, OGNI CHIUSURA STABILITA DALLA SCUOLA...)**

⇒ **NOTA BENE:** gli alunni che non hanno ancora effettuato l'iscrizione al servizio di ristorazione, affinché l'applicazione/sito web siano operativi, **dovranno procedere all'iscrizione al servizio**, accedendo al portale <https://portale-sassuolo.entranext.it/home> nella sezione SERVIZI SCOLASTICI → NUOVA RICHIESTA → ISCRIZIONI.

Per gli alunni già iscritti al servizio di ristorazione l'applicazione/sito è già attiva con i dati attualmente utilizzati per la bollettazione. NON E' NECESSARIO RIPRESENTARE DOMANDA D' ISCRIZIONE.

#### COME RITIRARSI DAL SERVIZIO MENSA:

Nel caso non foste più interessati ad utilizzare il servizio mensa, il ritiro dallo stesso **deve essere effettuato esclusivamente online** sul portale Entranext : <https://portale-sassuolo.entranext.it/home>

⇒ **VI RICORDIAMO CHE, IN CASO DI ASSENZA DEL BAMBINO/A DA SCUOLA PER CIRCOSTANZE IMPREVISTE O PROGRAMMATE (AD ES. MALATTIA, QUARANTENA, SCIOPERI, GITE E OGNI CHIUSURA STABILITA DALLA SCUOLA...) È SEMPRE NECESSARIO ACCEDERE AL SISTEMA E DISDIRE IL PASTO ENTRO LE ORE 9.30.** L'assenza dell'alunno/a non inserita a sistema (entro le 9.30 dello stesso giorno), comporterà l'addebito del pasto anche se non consumato. In caso di disservizio momentaneo dell'App, la disdetta potrà avvenire sempre entro le ore 9:30 attraverso comunicazione mail al seguente indirizzo: [dietistasassuolo01@dusmann.it](mailto:dietistasassuolo01@dusmann.it)

E' stato predisposto un **servizio di assistenza** telefonica da parte della ditta Dusmann incaricata alla gestione del servizio, da utilizzare nel caso di necessità, al numero **334-6295587** dalle ore 14:00 alle ore 16:00 dal lunedì al venerdì, e via email al seguente indirizzo: [dietistasassuolo01@dusmann.it](mailto:dietistasassuolo01@dusmann.it)

Sono disponibili inoltre, un manuale con le indicazioni per l'utilizzo dell'app e un video tutorial sulla prenotazione via web al sito <https://sassuolo.ecivis.it> nella sezione documenti, e anche sul sito del comune di Sassuolo <https://www.comune.sassuolo.mo.it/servizi/educazione-e-formazione/approfondimenti/nuova-modalita-di-prenotazione-pasti-mensa-scolastica>

Ringraziandovi per la collaborazione inviamo cordiali saluti.

Il Direttore del Settore I  
Servizi per la Persona  
Dott.ssa Giuseppina Mazzarella

Documento firmato digitalmente

